



Organización de Derechos Humanos  
**Comité Cerezo México**  
Premio de la Paz de Aquisgrán 2012 [Aachener Friedenspreis]  
"Por que ser defensor de los derechos humanos no es sinónimo de terrorista"  
comitecerezo@nodo50.org  
Oficina: (55) 56 55 94 65 / Celular: (55) 10 47 20 31  
www.comitecerezo.org / www.vientodelibertad.org



Comité Popular de Derechos Humanos  
**PEDREGALES**

## ROBO DE CABLE Y MEDIDOR E INTENTO DE EXTORSIÓN DE EMPLEADO DE CFE CONTRA MIEMBRO DE LA ANUEE

### NEGACIÓN AL DERECHO DE ACCESO A LA JUSTICIA POR MP DE COY- 2 DE COYOACÁN CONTRA MIEMBRO DE LA ANUEE

- **Víctima de Violaciones a los derechos humanos:** Francisco Belmont Carrillo
- **Edad:** 58 años
- **Ocupación:** Empleado
- **Dependientes económicos:** 4 personas
- **Acto de violación a los Derechos Humanos:** Robo de cable y medidor/ Negativa a abrir carpeta de investigación
- **Derecho violado:** Derecho al nivel de vida adecuado (Art. 25. 1 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos) Derecho a la vivienda adecuada (Art. 11 del PIDESC), Derecho Humano de acceso a la justicia (Art. 25 Convención Americana sobre Derechos Humanos)

### HECHOS

El día 20 de febrero de 2018, a las 12:30 pm, cuatro trabajadores con chaleco de CFE se presentaron al domicilio del Sr. Francisco Belmont Carrillo (en adelante Francisco Belmont). En su domicilio no se encontraba nadie. Esos trabajadores que iban en una camioneta blanca con logo de la CFE, comenzaron a quitar el medidor analógico del domicilio de Francisco Belmont, por lo que uno de sus vecinos se comunicó con él. Enseguida, el señor Francisco Belmont salió de su trabajo y se dirigió de inmediato a su domicilio, para cuando llegó, los trabajadores ya estaban en la camioneta y no estaba el medidor de su domicilio, se percató que también se habían llevado el cable de cobre que conectaba la luz del poste a su instalación. Debido a ello, se dirigió a los trabajadores, sólo pudo ver que al frente de la camioneta había un trabajador gordo, de tez blanca, con gorra, de aproximadamente 40-45 años y uno más joven, delgado y moreno. Les preguntó que porqué se estaban roban su medidor y el cable, a lo que el trabajador de tez blanca respondió que porque se lo tenían que llevar, ante eso el señor Francisco Belmont les pidió que le mostraran la orden para hacer eso, cosa que no hicieron; también se percató de que ninguno de los trabajadores tenían ninguna identificación visible. Al pedirles la orden, el trabajador de tez blanca le dijo al señor Belmont que él le cobraría dos mil pesos por no llevarse el medidor, pero que no le garantizaba que si pasaba otra camioneta no se lo llevaran. El señor no accedió a la extorsión, así que los trabajadores se fueron. El señor no tuvo tiempo de anotar las placas.

Debido a estos hechos, el señor Francisco Belmont intentó levantar una denuncia en el MP virtual por el robo que había sufrido, las primeras dos veces no pudo hacerlo él mismo, así que tuvo que pedir ayuda de un familiar. Gracias a esa ayuda, se pudo levantar una denuncia en el MP virtual (**Anexo 1**) en la que solicitaron que el señor se presentara en cinco días hábiles a ratificar la denuncia.

El señor Francisco Belmont asistió el día 8 de marzo de 2018 a las 5:45 pm a la unidad COY-2 ubicada en Tecualiapan y Zempoatitla, Colonia Romero de Terreros, Coyoacán, ahí se dirigió al mostrador e indicó que iba a ratificar su denuncia, le pidieron su hoja de denuncia y la copia de su credencia y lo llamaron de la unidad URI de la COY-2. La persona que lo atendió, que no se presentó, le preguntó que qué iba a hacer, el señor Francisco



Organización de Derechos Humanos  
**Comité Cerezo México**  
Premio de la Paz de Aquisgrán 2012 (Aachener Friedenspreis)  
"Por que ser defensor de los derechos humanos no es sinónimo de terrorista"  
comitecerezo@nodo50.org  
Oficina:(55) 56 55 94 65 / Celular:(55) 10 47 20 31  
www.comitecerezo.org / www.vientodelibertad.org



Comité Popular de Derechos Humanos  
**PEDREGALES**

Belmont le explicó que a ver lo de la denuncia por robo. El funcionario que lo atendió le pidió que le narrara los hechos y al oír que era por robo de medidor y cable perpetrado por trabajadores de CFE de inmediato le dijo que eso no era robo, le preguntó dónde estaba el medidor y el cable, como el señor Francisco Belmont le dijo que estaban en la calle, el funcionario le dijo que eso no era robo "si ni siquiera e metieron a su domicilio". El señor Francisco Belmont le dijo que si no era robo, cómo se llamaba eso, "yo reconozco que no sé y no tengo estudios, pero usted es la autoridad, dígame cómo se llama eso y cómo puedo denunciarlo." Ante esto, el funcionario insistió en que eso no era robo, que no se podía hacer nada, que además el señor Francisco Belmont tenía un adeudo de luz. El señor Belmont le explicó que el adeudo era un cobre excesivo, que ni siquiera aparecía como un adeudo a su nombre, que él ya había ido a CFE a pedir que aclararan eso, pero que en CFE le decían que para arreglar cualquier cosa tenía que pagar y luego veían y le preguntó al funcionario ¿usted pagarían cincuenta mil pesos que usted no gastó? A lo que el funcionario le dijo que "No, pues no". Entonces el señor Belmont insistió "Por favor, le pido que me diga cómo dónde tengo que hacer la denuncia" Ante esto el funcionario le pidió que saliera del cubículo de la URI y que se dirigiera con un funcionario que estaba en el mostrador de la entrada de COY-2 para que éste le ayudara.

Este segundo funcionario replicó lo mismo "No hay robo si no se metieron a su casa, nosotros no podemos hacer nada. Usted tiene que ir a CFE a solucionar su problema y a ver qué le dicen porque aquí no va a resolver nada". Insistimos en el hecho de que el señor Belmont no quería resolver ahí el problema de los cobros injustificados, sino que quería denunciar el robo que habían cometido los trabajadores de la CFE.

## CONTEXTO

Las cuadrillas o camiones y camionetas de CFE realizan los cortes de luz los días que saben que hay una movilización de los usuarios de la ANUEE. Los hechos ocurridos contra el Sr. Francisco Belmont ocurrieron dos días antes de la agresión que hemos documentado en contra del señor José Vicente Juárez Martínez (22 de febrero de 2018). Destacamos que los domicilios de ambas víctimas son cercanos y que la descripción de los dos sujetos es bastante parecida.<sup>1</sup>

El Comité Popular de Derechos Humanos Pedregales, proyecto del Comité Cerezo México en la zona de los Pedregales de Coyoacán ha documentado, a petición de la Mesa del Mercado de la Bola, perteneciente a la ANUEE, más de 120 actos de corte arbitrario del servicio de luz eléctrica, que son a su vez violaciones al derecho humano a una vivienda adecuada.

En el caso particular del señor Francisco Belmont, nos interesa destacar algo más del contexto. El señor Belmont tenía celebrado un contrato con Luz y Fuerza del Centro, dicho contrato estaba a su nombre y correspondía al número de servicio 965970400139 (**Anexo 2**), por lo que los recibos llegaban a su nombre. Como lo muestra el **Anexo 3** a partir de inicios de 2010 (hecho que coincide temporalmente con la llegada de CFE ante la extinción de Luz y Fuerza del Centro), los recibos dejaron de llegar a su nombre y aparecían con el nombre de otra persona, pese a que el número de servicio era el mismo, al mismo tiempo las tarifas por su consumo de luz se dispararon (véase anexos 2 y 3 ) pues de consumir 252 kw le adjudicaron el consumo de 1358 kw, por lo que comenzaron a llegar recibos de hasta cinco mil pesos bimestrales. Cabe destacar que, además, tales cobros no fueron establecidos por medio de toma de lectura sino de manera "estimada".

<sup>1</sup> Véase <https://www.comitecerezo.org/spip.php?article2975> donde aparece la documentación del otro caso mencionado.



**Organización de Derechos Humanos**  
**Comité Cerezo México**  
Premio de la Paz de Aquisgrán 2012 (Aachener Friedenspreis)  
"Por que ser defensor de los derechos humanos no es sinónimo de terrorista"  
comitecerezo@nodo50.org  
Oficina:(55) 56 55 94 65 / Celular:(55) 10 47 20 31  
www.comitecerezo.org / www.vientodelibertad.org



Comité Popular de Derechos Humanos  
**PEDREGALES**

El señor Belmont en varias ocasiones acudió a CFE para pedir que revisaran para corregir porque el cobro era un error y pidió la corrección del nombre del recibo. En todas las ocasiones CFE respondió que tenía que pagar y luego veían si revisaban los altos cobros y el error en el nombre del recibo. Hecho por el cual el señor dejó de pagar la luz.

## EXIGENCIAS

### Exigimos a las autoridades de la Comisión Federal de Electricidad a que:

- Respeten la LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR que en el artículo 113 dice: "Tratándose de bienes o servicios de prestación o suministro periódicos tales como energía eléctrica, gas o telecomunicaciones, el solo inicio del procedimiento conciliatorio suspenderá cualquier facultad del proveedor de interrumpir o suspender unilateralmente el cumplimiento de sus obligaciones en tanto concluya dicho procedimiento." Por tanto se abstengan de hostigar y amenazar a los usuarios con queja ante PROFECO a través de empresas de cobranza mediante llamadas diarias con mensajes grabados y cartas dónde el mensaje principal es que si no pagan un supuesto adeudo, se les quitará su patrimonio, Tendrán consecuencias jurídicas, o tendrán que pagar juicios y que finalmente se les cortará el servicio de luz.

### Exigimos a las autoridades competentes a:

- Tomar de manera inmediata las medidas apropiadas para garantizar la seguridad e integridad física y psicológica de José Vicente Juárez Martínez y demás usuarios de la ANUEE.
- Realizar una investigación inmediata, exhaustiva e imparcial sobre los hechos descritos, y que los resultados de la investigación se hagan públicos y que los responsables de esos hechos comparezcan ante la justicia.
- De manera general, conformar sus acciones a lo dispuesto por los Pactos y Convenciones Internacionales de derechos humanos firmados y ratificados por México.
- Detener las actitudes de omisión sistemática al negar a los usuarios con queja el recurso de apertura de carpeta de investigación ante los delitos que sufren por parte de trabajadores de CFE

**Por el Comité Popular de Derechos Humanos Pedregales, proyecto del Comité Cerezo México**

**Francisco Cerezo Contreras**



Organización de Derechos Humanos  
**Comité Cerezo México**  
Premio de la Paz de Aquisgrán 2012 [Aachener Friedenspreis]  
"Por que ser defensor de los derechos humanos no es sinónimo de terrorista"  
comitecerezo@nodo50.org  
Oficina:(55) 56 55 94 65 / Celular:(55) 10 47 20 31  
www.comitecerezo.org / www.vientodelibertad.org



Comité Popular de Derechos Humanos  
**PEDREGALES**

## ANEXOS

### Anexo 1: Acuse de denuncia antes MP virtual

CDMX CIUDAD DE MÉXICO | PGJ GOBIERNO DE MÉXICO | MP Virtuo 2.0

IMPRIMIR ENVIAR POR CORREO ELECTRÓNICO

**¡ Tu solicitud ha sido recibida exitosamente !**

Presenta este número de folio en la Unidad de Recepción por Internet ubicado en la Fiscalía de la Delegación que decidas

**URI - e04eccaa-6f89-4d28-8e6f-5cc3ae9f5cab**

e04eccaa-6f89-4d28-8e6f-5cc3ae9f5cab

A partir de este momento y dentro de los siguientes 5 días hábiles, en un horario de **09:00 a 19:00 horas** podrás acudir a imprimir y ratificar tu acta especial ante el Ministerio Público.

A continuación encontrarás una relación de las Fiscalías a las que puedes presentarte a realizar tu trámite, elige la que prefieras.

COYOACAN - URI-COY-2

**TECUALIAPAN Y ZEMPOATITLA COL. ROMERO DE TERREROS**



Organización de Derechos Humanos  
**Comité Cerezo México**  
 Premio de la Paz de Aquisgrán 2012 (Aachener Friedenspreis)  
 "Por que ser defensor de los derechos humanos no es sinónimo de terrorista"  
 comitecerezo@nodo50.org  
 Oficina:(55) 56 55 94 65 / Celular:(55) 10 47 20 31  
 www.comitecerezo.org / www.vientodelibertad.org



Comité Popular de Derechos Humanos  
**PEDREGALES**

Anexo 2: Contrato con Luz y Fuerza del Centro y recibo de Luz y Fuerza del Centro

**TLALPÁN 05 RRR** **LUZ Y FUERZA DEL CENTRO** **321601**  
 MELCHOR OCAMPO No. 171 COL. TLAXPANA  
 SOLICITUD DE SERVICIO DE ENERGIA ELECTRICA No. DE CONTRATO

**FRANCISCO BELMONT CARRILLO**

SOLICITA DE LA SUMINISTRADORA EL SERVICIO DE ENERGIA ELECTRICA DE ACUERDO CON LOS DATOS PROPORCIONADOS Y CLAUDIAS AMOTADAS AL DORSO, DE LAS CUALES HA QUEDADO ENTERADO Y ACEPTA EL SOLICITANTE, EL SERVICIO SE SUMINISTRARA EN:

TEMPORALES

| TIPO Y FORJACION    | ZP | EDG | MUN | CLASIF | FAS | TAMPA | CARGA | SENER | DEPOSITO | TIPO | SENER | TIPO |
|---------------------|----|-----|-----|--------|-----|-------|-------|-------|----------|------|-------|------|
| TIENDA DE ABARROTES | 22 | 16  | 060 | 303    | 1   | 02    | 02    | 01    | 242,00   | NO   | NO    | NO   |

OTROS

DEPOSITO CERTIFICADO CON MAQUINA PROTECTORA

IMPORTE: \$242,00

REGISTRO FEDERAL DE CONTRATANTES DEL USUARIO: **BEOF600229GK**

DETALLE CARGA INSTALADA-OBSERVACIONES-DATOS DEL PROPIETARIO DEL PROYECTO

|                       |              |
|-----------------------|--------------|
| 02 LAMP DE 75         | 150w         |
| 04 CONT CON           | 625w         |
| 03 MOT MONF DE .25 HP | 885w         |
| <b>TOTAL</b>          | <b>1660w</b> |

INST UN MED NUEV  
 PREBENTO BOLETA PREDIAL

56 39 17 36

DIRECCION COMERCIAL  
 DIRECCION PARTICULAR  
 No. TELEFONICO

1a. COPIA

**AVISO-RECIBO** **COMPROBANTE USUARIO**

**LUZ Y FUERZA DEL CENTRO**  
 MELCHOR OCAMPO 171, COL. TLAXPANA, MEXICO, D.F., C.P. 11379 LFC940208C77

NOMBRE O RAZON SOCIAL Y DIRECCION: **FCO BELMONT CARRILLO**

NUMERO DE CUENTA: **010500890012 02 3**

PERIODO DE CONSUMO: **2005 03 01 2005 05 02**

R.F.C. DEL USUARIO: **BEOF600229GK**

| NUM. MEDIDOR         | LECT. ANT. | LECT. ACT. | MULT. | CONSUMO                             |
|----------------------|------------|------------|-------|-------------------------------------|
| C143100              | 1325       | 1577       | 1     | 252                                 |
| TOTAL DE CONSUMO KWH |            |            |       | 252                                 |
| CONSUMOS ANTERIORES  |            |            |       | CONSUMO MISMO BIMESTRE AÑO ANTERIOR |
| 0                    | 617        | 227        | 215   |                                     |
| BIMESTRE 1           | BIMESTRE 2 | BIMESTRE 3 |       |                                     |
| 261                  | 220        | 252        |       |                                     |
| BIMESTRE 4           | BIMESTRE 5 | BIMESTRE 6 |       |                                     |

| CONCEPTO                 | IMPORTE            | CLAVE |
|--------------------------|--------------------|-------|
| SALDO ANTERIOR           | 2233.00            |       |
| CONSUMO ENERGIA          | 497.29             |       |
| I.V.A.                   | 74.59              |       |
| D.A.P.                   |                    |       |
| D.S.C.I.B.               |                    |       |
| A.A.R.                   | 0.60               |       |
| C.R.P.F.                 | 0.48 CR            |       |
| <b>IMPORTE POR PAGAR</b> | <b>\$ 2,805.00</b> |       |

VALIDO COMO FACTURA SOLO CON LA CERTIFICACION O SELLO Y FIRMA DEL CAJERO.

**VER CLAVES Y NOTAS AL REVERSO** **PAGO EN UNA SOLA EXHIBICION**



**Organización de Derechos Humanos**  
**Comité Cerezo México**  
 Premio de la Paz de Aquisgrán 2012 (Aachener Friedenspreis)  
 "Por que ser defensor de los derechos humanos no es sinónimo de terrorista"  
 comitecerezo@nodo50.org  
 Oficina:[55] 56 55 94 65 / Celular:[55] 10 47 20 31  
 www.comitecerezo.org / www.vientodelibertad.org



**Comité Popular de Derechos Humanos**  
**PEDREGALES**

**Anexo 3: Recibo de CFE**

**AVISO RECIBO**

**CFE** Una empresa de clase mundial  
 Comisión Federal de Electricidad  
 Av. Paseo de la Reforma Num. 164  
 Col. Juárez, México, D.F. C.P. 06600  
 RFC: CFE370814-Q10

Nombre y Domicilio: **RAFAEL HERNANDEZ**  
 COYOACAN, D.F.  
 C.P. 04369  
 Cuenta: **24DN10C014240348**

Número de servicio: **965 970 400 139**

**Total a pagar por el bimestre: \$5,963.00**  
 (CINCO MIL NOVECIENTOS SESENTA Y TRES PESOS 00/100 M.N.)

Fecha límite de pago: **05 MAY 12**

| Medición de consumos |                |                  |       |             | Uso:      | Tarifa | Hilos |
|----------------------|----------------|------------------|-------|-------------|-----------|--------|-------|
| Num. de Medidor      | Lectura actual | Lectura anterior | Mult. | Consumo kWh | Doméstico | DAC    | 1     |
| E679872              | 07495          | 06137            | 00001 | 1358        |           |        |       |

| Periodo de consumo    | Días | Promedio diario kWh |
|-----------------------|------|---------------------|
| 15 FEB 12 A 17 ABR 12 | 62   | 21.90               |

| Historial de consumo (kWh) |      |      |     |      |      |      |
|----------------------------|------|------|-----|------|------|------|
| Facturación                | Feb  | Abr  | Jun | Oct  | Dic  |      |
| 2011                       | 1200 | 1145 | 986 | 1062 | 1370 | 1206 |
| 2012                       | 1525 | 1338 |     |      |      |      |

| Facturación    |            |        |          |
|----------------|------------|--------|----------|
| Concepto       | kWh        | Precio | Subtotal |
| Cargo fijo (2) |            | 79.280 | 158.56   |
| Básico         | 1,358.0000 | 3.669  | 4,982.50 |
|                | 1,358.0000 |        | 5,141.06 |

| Importe del bimestre    |                   |
|-------------------------|-------------------|
| Energía                 | 5,141.06          |
| IVA 16%                 | 822.56            |
| Fac. del Periodo        | 5,963.62          |
| Diferencia por redondeo | 0.03              |
| <b>Total</b>            | <b>\$5,963.65</b> |

**Costo de producción \$5,141.06**  
**Apoyación Gubernamental \$0.00**

**Avisos importantes**

- Nos transformamos para servirte mejor.
- Servicio a Clientes Teléfono 071.
- Cambia tus focos por lámparas ahorradoras... ¡Y ahórrate una luz!

**El pago de este recibo no te exime de adeudos anteriores**  
**Consulta tu estado de cuenta al reverso**

Factura: NA  
 Folio: 000022850392  
 No. aprobación: 1381087  
 Año de aprobación: 2011  
 No. certificado: 00001000000104150052

PORTE PAGADO  
 CARTAS  
 CA09-1597  
 AUTORIZADO POR SEPOMEX

Este documento es una representación impresa de un CFD  
 Cadena original  
 [j2 0jNAj000022850392j2012-04-19T19:03:46j1381087j2011jIngreso]Pago en una sola exhibiciónj\$141.06j5963.00jCFE370814Q10jComisión Federal de ElectricidadjAv. Paseo de la Reformaj164jJuárezjMéxico D.F. jD.F. jMéxicoj06600jAXXX0101000jRAFAEL HERNANDEZjTEPOCATL MZ-3 LT-31jCOYOACANjD.F. jMéxicoj1358jENERGIAj\$141.06j\$141.06jVAj16j822.56j]  
 Sello Digital  
 SWRyZ1J8041/RZSHCVIQQBPvzh25Ea+Fr466A17K7S2YUA3IvuAJk8+  
 0CY9kQuymVFUrae8fo7v3d8fPIPIGeN4EEqORWGPvDMkR18BQL5uPO  
 In8AD7Pys354B4q3fCF0A02b6A3RPv3j2j5mV4CKMMV1W5Q2NjRVV  
 Ujg2j3j

Fecha, hora y lugar de impresión: 20 ABR 12 08:43:18 hrs. ZONA UNIVER

Número de servicio: **965970400139**  
**01 965970400139 120505 000005963 8**

**Total a pagar en el bimestre: \$5,963.00**  
 (CINCO MIL NOVECIENTOS SESENTA Y TRES PESOS 00/100 M.N.)

Cuenta: **24DN10C014240348** Clave de envío: **900** Repartir

TALÓN DE CAJA